

Nous vous avons fait parvenir à votre domicile fin juin 2018 une enquête sur l'organisation de votre prise en charge en tant que patient résident afin de mesurer votre satisfaction concernant :

- ✓ Vos horaires de prise en charge
- ✓ Votre transport pour les séances de dialyse

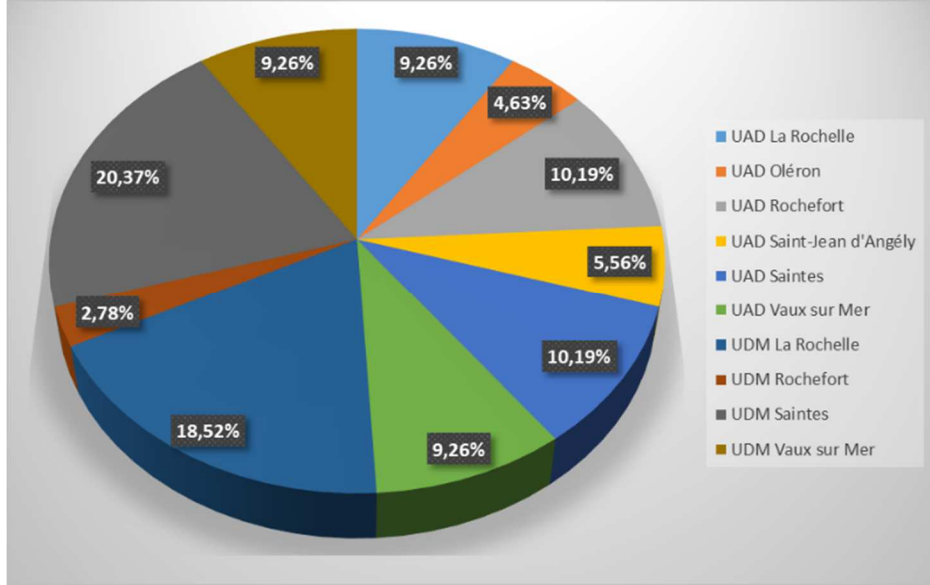
La Commission Des Usagers avait validé le questionnaire et les résultats leur ont été présentés le 17 septembre ainsi qu'aux autres instances de l'établissement.

Nous vous remercions pour votre participation à cette enquête qui nous a permis de connaître vos besoins et d'améliorer votre prise en charge au sein de notre établissement.

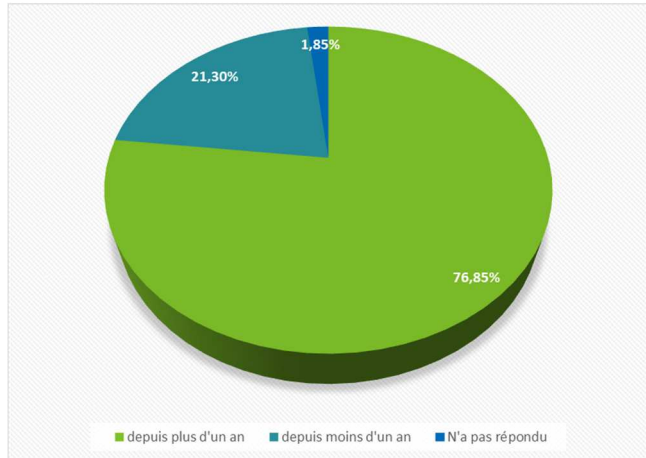
Voici le résultat de cette enquête :

Taux de retour : 67,1%, soit 108 questionnaires reçus pour 161 envoyés

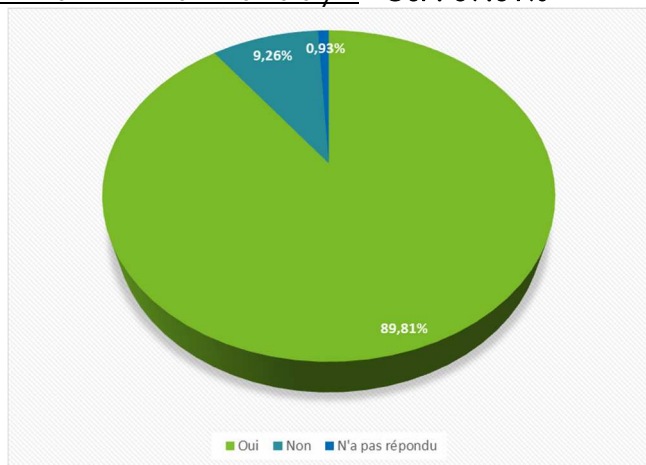
1- Unité de dialyse des patients ayant répondu à l'enquête :



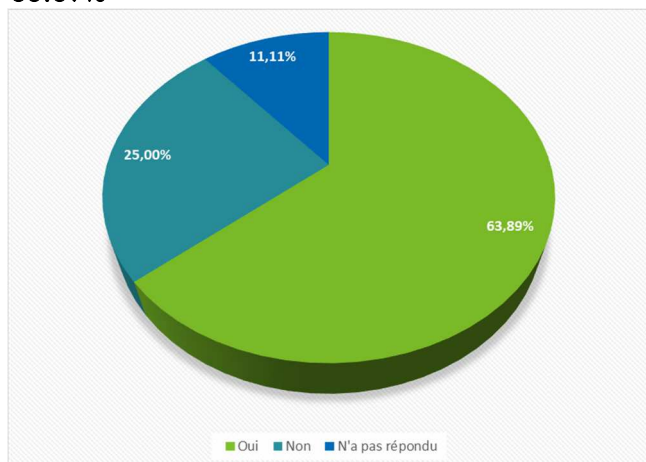
2-Ancienneté au sein de l'ADA 17 :



3-Satisfaction concernant les horaires de dialyse : Oui : 89.81%

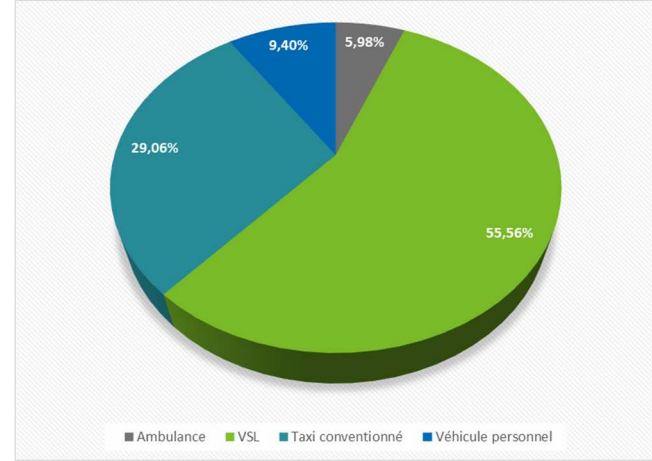


4-Avez-vous eu l'occasion d'exprimer vos souhaits quant à ces horaires auprès de votre infirmier ? : Oui : 63.89%

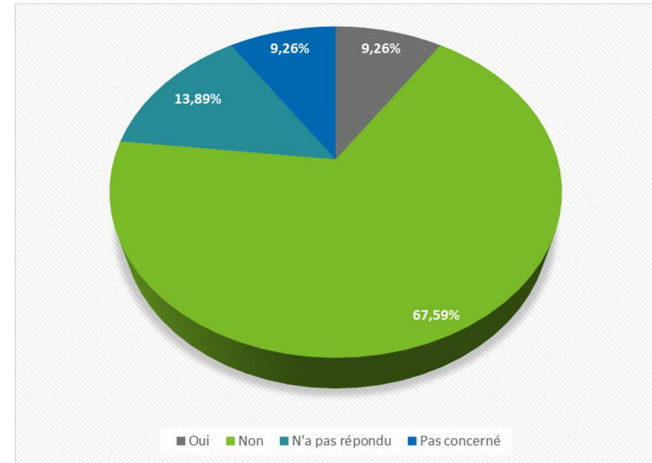


5-Durée de transport pour se rendre à sa séance de dialyse : de 5 minutes à 1 heure avec une moyenne de 22 minutes

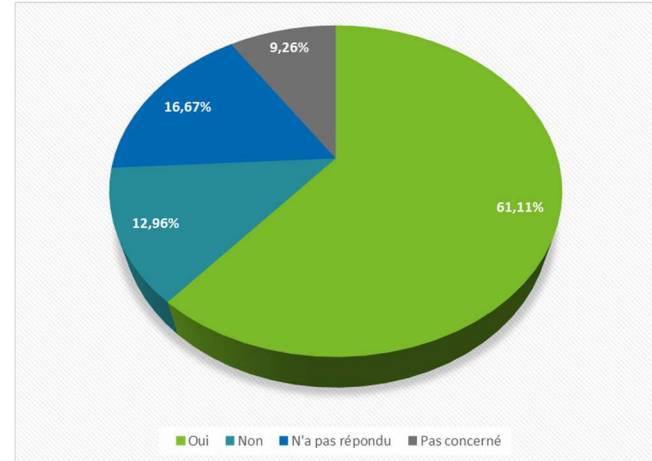
6- Quel moyen de transport avez-vous utilisé pour vous rendre en dialyse ?



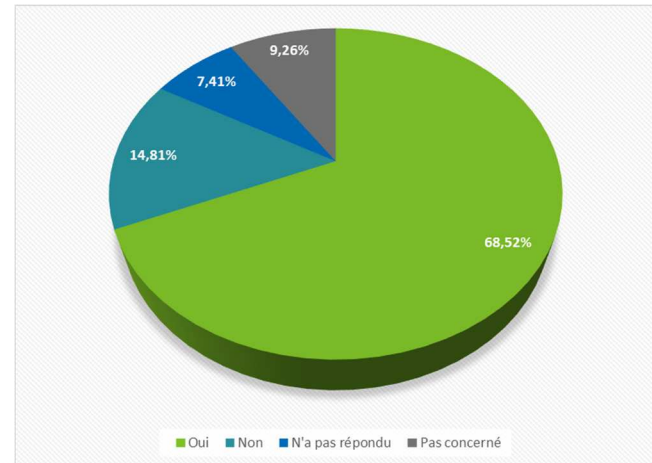
7-Difficultés rencontrées lors de la programmation de vos transports : Oui : 9.26%



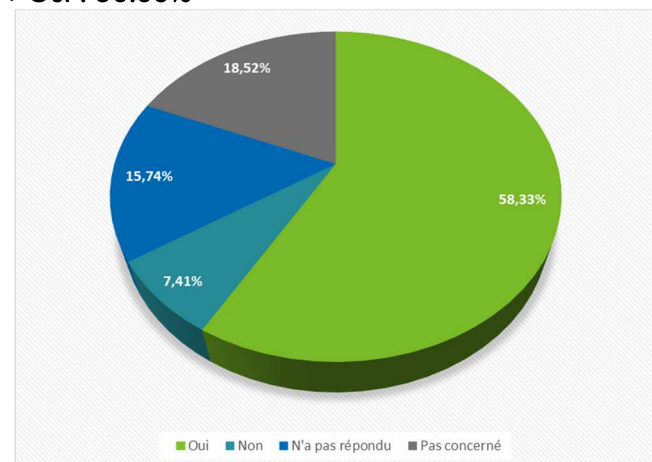
8-Satisfaction concernant les horaires de prise en charge du transporteur au domicile : Oui : 61.1%



9-Satisfaction concernant les horaires de prise en charge du transporteur après la séance de dialyse : Oui : 68.52%



10-Pour les patients de plus d'un an, les souhaits d'horaire de dialyse ont-ils été progressivement pris en compte (par rapport aux contraintes personnelles / professionnelles) ? Oui : 58.33%



Tous les commentaires (changement de série, d'horaires, de prise en charge de la douleur) ont été transmis aux médecins de chaque secteur et au Comité de Lutte contre la Douleur pour analyse et action.