

L'enquête sur la gestion de la crise COVID-19 s'est déroulée du 14 au 30/10/2020. Le questionnaire a été adressé à tous les patients résidents en unité de dialyse et présents de mars à juin 2020, via les infirmiers, afin de recueillir :

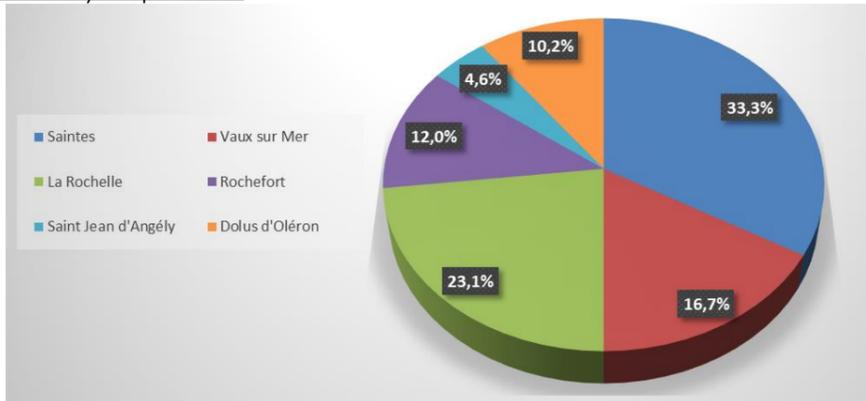
- ✓ Votre vécu du confinement qui a eu lieu du 17 mars au 11 mai 2020
- ✓ Votre satisfaction concernant l'organisation que nous avons mise en place

La Commission Des Usagers avait validé le questionnaire et les résultats leur ont été communiqués ainsi qu'aux autres commissions de l'établissement.

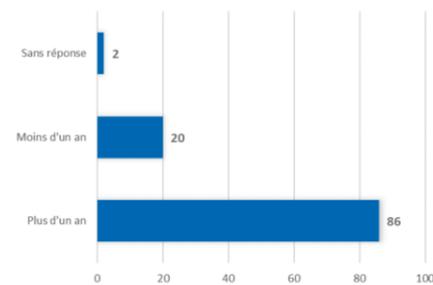
Nous vous remercions pour votre participation à cette enquête qui est une aide précieuse à l'amélioration de la qualité des soins et des services.

Taux de retour : 75%, soit 108 questionnaires reçus pour 144 distribués

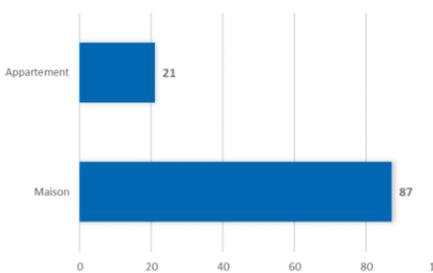
Unités de dialyse répondantes :



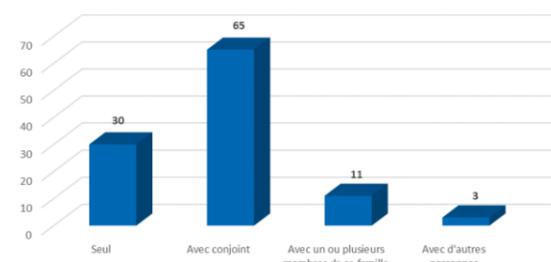
1 – Ancienneté des patients au sein de l'ADA 17 :



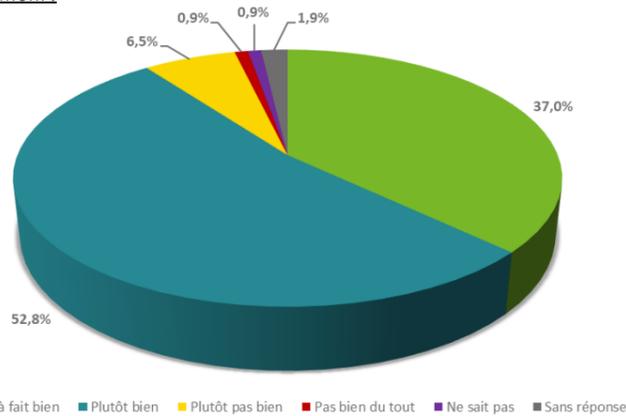
2 – Type de logement des patients :



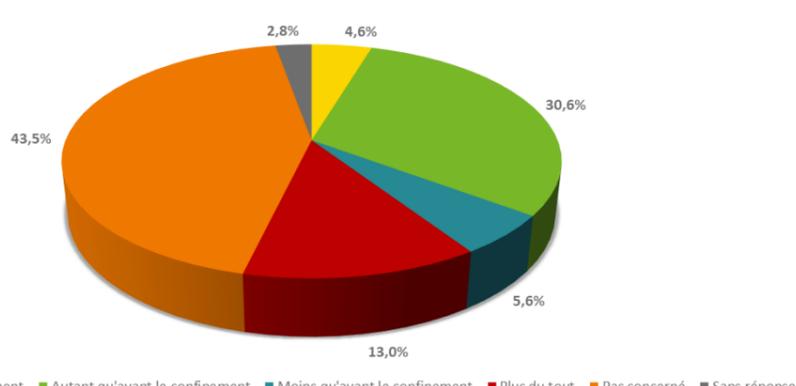
3 – Type de foyer des patients :



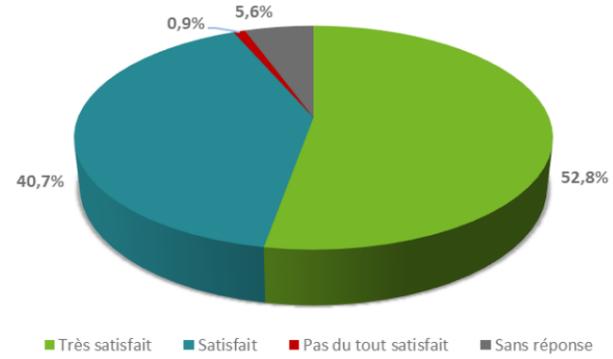
4 – Vécu du confinement :



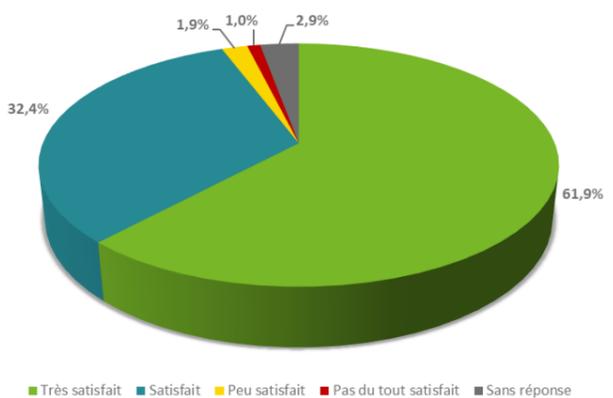
5 – Aide reçue :



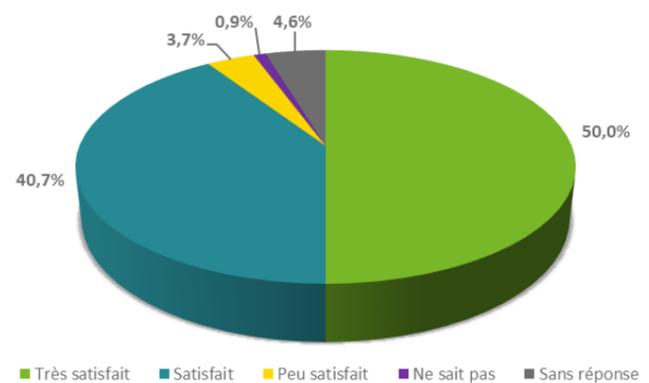
6 – Prise en soins par l'ADA 17 pendant le confinement :



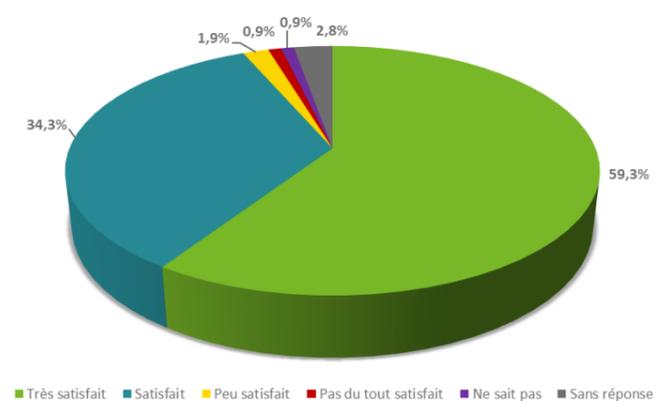
7 – Relation avec les professionnels pendant le confinement :



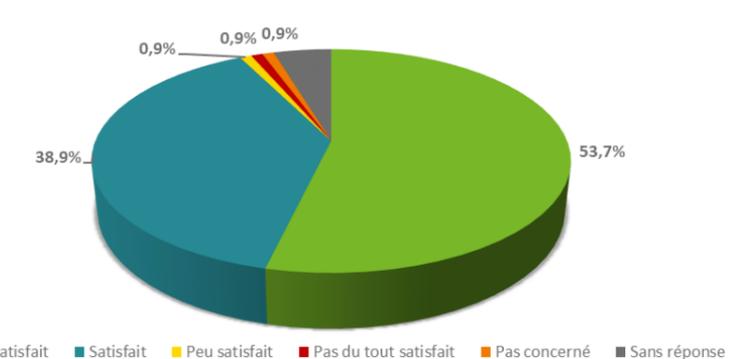
8 – Relation avec notre établissement ADA 17 pendant le confinement :



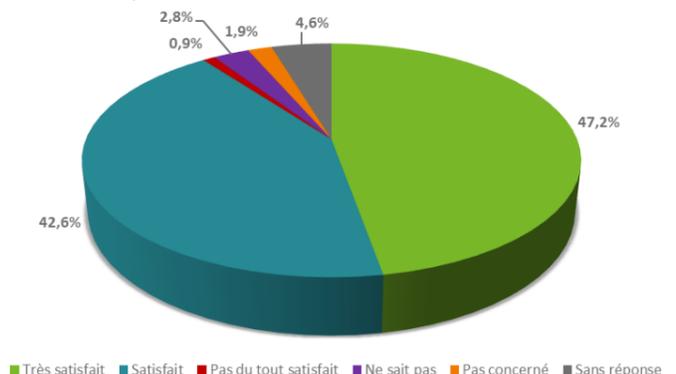
9 – Mesures prises par l'ADA 17 pour limiter les risques de contamination :



10 – Moyens mis à disposition des professionnels pour limiter les risques de contamination :



11 – Informations transmises par notre établissement ADA 17 :



 Moyenne de la satisfaction des patients : 88,3 %

(Une pondération a été appliquée aux réponses des questions 6 à 11)

12 – Suggestions d'amélioration : elles ont été transmises à la Commission des Usagers.