

Une enquête a été menée sur la période du 19 juillet au 10 septembre 2021 afin d'améliorer la qualité des soins et des services que nous proposons aux patients et de mieux répondre à leurs attentes. Cette enquête a été adressée aux patients dialysant à domicile.

(Une pondération a été appliquée aux réponses : Très satisfait : 4; satisfait : 3; peu satisfait : 2; pas satisfait : 1 - Oui : 4; Non : 1)



18 Participants

43,9% de taux de retour



93 % des patients sont globalement satisfaits de leur prise en charge à l'ADA 17

Accueil



91 % des patients sont satisfaits par l'accueil téléphonique et l'organisation de leur admission

Information donnée



78,3 % des patients sont satisfaits par le contenu de notre revue interne « La Gazette du Patient », les informations du livret d'accueil et ont connaissance de notre site internet

Prise en charge



89,8 % des patients sont satisfaits par le matériel, la livraison des produits par l'ADA 17, le respect de leurs attentes, les dépannages

Livraison prestataire



86 % des patients sont satisfaits par la livraison et le respect de leurs attentes lorsque que la livraison est effectuée par un autre livreur que l'ADA 17

Fiches d'amélioration



80,3 % des patients ont connaissance de l'existence des fiches d'amélioration et sont satisfaits par leur traitement