

Une enquête a été menée sur la période du 19 juillet au 10 septembre 2021 afin d'améliorer la qualité des soins et des services que nous proposons aux patients et de mieux répondre à leurs attentes. Cette enquête a été adressée aux patients résidents et en déplacement/vacances dans toutes les unités de l'ADA 17.

(Une pondération a été appliquée aux réponses : Très satisfait : 4 ; satisfait : 3 ; peu satisfait : 2 ; pas satisfait : 1 - Oui : 4 ; Non : 1)



183 Participants

69,6 % de taux de retour

dont 72,1 % de patients résidents

et 27,9 % de patients en déplacement / vacances



91,8 % sont globalement satisfaits de leur prise en charge à l'ADA 17

Accueil

91,3 % des patients sont satisfaits

(admission, accueil téléphonique, accueil dans l'unité, accès à l'unité, identification des personnels)



Soins

93,8 % des patients sont satisfaits (disponibilité, efficacité, écoute, discrétion et politesse des personnels, confort de l'unité)



Information donnée

86 % des patients sont satisfaits (livret d'accueil, fiches information patient, informations par le néphrologue et l'infirmier et sur les associations de patients)



Moyens de communication

75,3 % des patients sont satisfaits et ont connaissance de notre site internet (revue interne, affichage dans l'unité)



Fiches d'amélioration

75,3 % ont connaissance de l'existence des fiches d'amélioration et sont satisfaits par leur traitement



Respect des droits

87,8 % des patients sont satisfaits (croyances, bien-être/bien-être, consentement, intimité et confidentialité)



Prise en charge thérapeutique

88 % des patients sont satisfaits (prise en charge des inconforts liés à la dialyse, de la douleur, de son handicap et prise en charge diététique et psychologique)



Education thérapeutique

48,8 % des patients ont connaissance du programme d'éducation thérapeutique et souhaitent y participer



Merci aux patients pour leur participation.