

## Titulaires :



Gabriel BOULANGER  
(Association France Rein)



patients.ada17@orange.fr



Nathalie VIEUILLE  
(Association France Rein)

## Suppléants:



Bernard PETRIDIS  
(Association France Rein)



06.07.30.85.10



Françoise HENRI  
(Association UDAF 17)

# Dialyse en Charente-Maritime

**ESPIC - Etablissement de  
Santé Privé d'Intérêt Collectif**



6 rue Alexander Fleming · 17000 LA ROCHELLE  
05 46 67 53 93 · [www.ada17.fr](http://www.ada17.fr)

Doc in V20221220 - Lié à PCD/ADA/1.901



## Vos représentants des usagers

Qui sont les usagers ?

Les patients résidents ou en  
déplacement / vacances dialysant  
dans une unité de l'ADA 17 ou à domicile  
ainsi que leurs aidants.



**DÉFENDRE VOS DROITS  
VOUS REPRÉSENTER  
AGIR SUR LES LOIS**

## Un représentant des usagers ça fait quoi ?

- Le représentant des usagers (R.U.) intervient dans les établissements de santé et dans différentes instances
- Il est le porte-parole de tous les usagers et s'engage pour la santé de tous
- Il aide les usagers à faire entendre leur voix
- Il promeut et défend les droits des personnes, il joue un rôle de médiateur auprès des professionnels de santé
- Il est membre d'une association reconnue et agréée
- Il est force de proposition dans les organisations et fait vivre la solidarité

## Comment sont-ils désignés ?

Il faut être **bénévole d'une association agréée d'usagers** du système de santé.

L'association, porteuse de la candidature, propose des candidatures à l'ARS et à l'établissement. C'est ensuite l'ARS qui désigne 2 R.U. titulaires et 2 suppléants pour chaque établissement de santé.

A l'ADA 17, en plus de la commission des usagers (CDU), un R.U. participe au conseil d'administration, au comité de lutte contre les infections nosocomiales (CLIN), au comité de vigilance des risques (COVIRISQ), au comité de lutte contre la douleur (CLUD) et au comité de retour d'expériences (CREX).

## Les principes qui animent la représentation des usagers

### Agir et participer ensemble

- > Travailler avec les autres R.U. de l'ADA 17
- > Aller vers les usagers de l'ADA 17, les rencontrer
- > Sortir de l'individuel pour aller vers le collectif : le R.U. parle au nom de tous les usagers

### Défendre l'accès aux soins et à la santé pour tous

- > Revendiquer l'accès aux soins et à la santé pour tous
- > Veiller aux inégalités d'accès à la santé

### Promouvoir le droit de savoir et choisir des usagers

- > Veiller à ce que l'utilisateur soit informé de façon complète et au bon moment
- > Veiller à ce que l'utilisateur ait toujours la possibilité d'un choix éclairé
- > S'assurer d'avoir toutes les informations nécessaires au mandat de R.U.

### Promouvoir la prévention, l'amélioration du système, la réparation

- > Favoriser les actions de prévention et de promotion de la santé
- > Défendre le droit à la réparation d'un préjudice subi
- > Veiller à ce que les attentes des usagers aient une réponse dans une approche d'amélioration du système de santé

## Défendre la sécurité des patients et la qualité des soins

- > Veiller à ce que la balance bénéfice / risque soit positive pour l'utilisateur
- > Faire en sorte que le vécu des usagers soit un vecteur d'amélioration de la qualité des soins

## Comment les solliciter ?

Le nom et les coordonnées des R.U. figurent dans le **livret d'accueil** et sont affichés dans chaque **vestiaire patients** :

Ils sont à votre disposition

pour toute demande ou tout échange :

**patients.ada17@orange.fr - 06.07.30.85.10**

