

La Gazette du Patient

SOMMAIRE

N°26
Janvier 2026

A la une

- 2 / Bilan 2025 Qualité et gestion des risques
commission des usages
- 4 / Réclamation / Eloges
- 4 / Résultat de l'enquête de satisfaction des patients
- 7 / Le projet des usagers

Actualités

- 8 / Journée mondiale du diabète
- 10 / Projet de construction : unité de Breuil Magné

Zoom

- 11 / La vie dans les unités de Vaux sur Mer
- 12 / La vie dans les unités de La Rochelle

Pratique

- 13 / Mon espace santé
- 14 / Signaler les événements indésirables
- 15 / Mise à jour des données administratives
- 15 / Un nouvel outil numérique pour
renforcer la culture d'identitovigilance
- 16 / Education Thérapeutique du patient (ETP)

Santé et bien être

- 17 / Le coin du psy
- 17 / Hygiène : quand l'humour sert à la
prévention
- 18 / Diététique & les recettes d'Anne-Elisabeth

Dossier

- 24 / Concours Décorations de Noël



**Bilan de la Commission
des Usagers**



Année 2025

> 4 Réunions de la CDU

> Recommandations 2025

- Elaborer un questionnaire pour les visites des RUs aux unités : Réalisée
- Développer des brochures, newsletters ou sites web pour informer les usagers des changements et services : Réalisée
- Mettre en place une chaîne TV ADA 17 : Reportée
- Organiser des visites en concertation avec les RU dans les unités : Reportée

Expression / demandes des usagers

> 0 Demande de dossiers médicaux **> 7 Eloges** **> 8 Réclamations / plaintes**

► Motifs des réclamations :

- 6 Vie quotidienne, environnement, logistique : 3 télévisions, 1 internet, 1 locaux (odeur vestiaire), 1 lit (matelas).
- 1 Prise en charge paramédicale : pédalier.
- 1 Prise en charge médicale : coordination des soins.

► Enquête de recueil de la satisfaction des patients résidents et vacanciers

- Enquête menée sur la période du 25 mai au 15 juin 2025 afin d'améliorer la qualité des soins et des services
- A destination des patients résidents et en déplacement/vacances dans toutes les unités de l'ADA 17 et aux patients dialysant à domicile

- **Objectif** : Améliorer la qualité des soins et des services afin de mieux répondre aux attentes des patients

► Patients à domicile :

- 93,8% des patients globalement satisfaits
- 17 participants, soit 44,7% de taux de retour
- **Actions d'amélioration** : Améliorer la qualité et la clarté de l'information donnée aux patients



► Patients en unité de dialyse :

- 146 participants, soit 67,9% de taux de retour
- 91,3% des patients globalement satisfaits
- **Actions d'amélioration** : Développer nos outils de communication et les ateliers d'éducation thérapeutique (ETP) destinés aux patients et communiquer sur les différents ateliers actuellement proposés à l'ADA17



Signalement des événements indésirables

> **225 Signalements** dont 204 événements indésirables

► 80 événements patients :

- 27 événements indésirables associés aux soins
- 1 événement indésirable grave
- 5 ont fait l'objet d'analyse de causes approfondies en CREX (3 réunions), RMM (1 réunion) et REMED (1 réunion)
- Motifs les plus fréquents : 45 eau pour hémodialyse, 13 matériel / mobilier, 11 identitovigilance, 10 risque infectieux, 9 fournisseurs (commande / livraison)

► **139** concernant le **fonctionnement des unités / secteurs d'activités** dont 49 événements indésirables associés aux soins

► **6 événements professionnels** dont 1 événement indésirable associé aux soins

Nouveaux membres

- **Laurent DI MEGLIO** : Représentant des Usagers suppléant de M. A. SANCHEZ (association Renaloo).
- **Aurélien BEAUDOIN** : Suppléant en tant que médiateur non médecin.
- **Sylvie THIBAUT** : Suppléante en tant que représentant du personnel infirmier.
- **Olivier LESIEUR** : Représentant du Conseil d'Administration

> La CDU en 2026

► Recommandations :

Elles seront décidées lors de la première réunion de la CDU en 2026.

► Dates de réunions :

- 24 mars
- 22 septembre
- 2 juin (Lieu : Breuil-Magné)
- 15 décembre



PRÉSIDENT
M. B. VIVET
05 46 67 53 93
lvivet@ada17.fr



REPRÉSENTANT LÉGAL
M. F. MOUNIOS



MÉDIATEUR MÉDECIN
Dr C. ARAUJO
Suppléante
Dr S. COUPEL



MÉDIATEUR NON MÉDECIN
Mme K. PAIN
Suppléante
Mme A. BEAUDOUIN



REPRÉSENTANTS DES USAGERS

Ils sont à votre disposition pour toute demande ou tout échange : RU@ada17.fr ou 05 46 67 53 93



Mme N. VIEUILLE
(France Rein)
Suppléant
En attente



M. A. SANCHEZ
(France Rein)
Suppléant
M. L. DI MEGLIO
(Renaloo)



**REPRÉSENTANT DU
CONSEIL
D'ADMINISTRATION**
M. O. LESIEUR
Suppléant
M. J-P. BARBOT



**REPRÉSENTANT
DU PERSONNEL
INFIRMIER**
En attente
Mme S. THIBAUT



Mme C. EL HARTI
Responsable Qualité
Secrétaire de la CDU

Les différents moyens de collecte des réclamations et des retours patient

► Téléphone : 05 46 67 53 93

Les secrétaires sont habilitées à recueillir les réclamations et les retours des patients afin qu'ils soient traités.

► Courriel : RU@ada17.fr

Il s'agit de l'adresse de messagerie dédiée aux représentants des usagers de l'établissement.

► Fiche d'amélioration

Elles sont présentes dans chaque vestiaire des unités de dialyse avec une enveloppe préimprimée à destination du service qualité. Les patients dialysant à domicile en reçoivent un exemplaire à leur arrivée.

► Portail national de signalement : <https://signalement.social-sante.gouv.fr/>

Les patients peuvent signaler tout événement indésirable depuis le portail de signalement des événements sanitaires indésirables. Le signalement sera transmis directement à l'ARS qui en informera l'établissement.

► Enquêtes

Des enquêtes sont menées régulièrement par l'établissement et les résultats sont communiqués dans la Gazette du Patient.



Réclamation d'un patient de l'unité de Saintes

Cette réclamation concernait l'accès à certaines plateformes de streaming qui était impossible par le biais de notre Wi-Fi visiteurs, principalement utilisé par les patients.

Des modifications récentes ont été effectuées sur ce réseau Wi-Fi et l'accès aux plateformes de streaming et de télévision a été autorisé afin de répondre aux besoins des utilisateurs.

Cependant, afin de garantir un usage optimal et sans interférence avec les activités professionnelles qui privilégient ce réseau, la bande passante de ce réseau Wi-Fi a été partiellement restreinte. En effet, ces plateformes de streaming étant particulièrement consommatrices de bande passante, il était essentiel de mettre en place cette limitation pour maintenir une qualité de service adaptée à tous.

Eloge d'un patient vacancier à l'unité de Vaux-sur Mer

« Après quelques jours rentré d'être à Versailles, je veux vous dire combien j'ai été content et satisfait des prestations de votre centre de dialyse de Vaux-sur-Mer.

La gentillesse, la compétence du personnel m'ont été droit au cœur et un lien humain a été créé.

Je vous remercie beaucoup de votre patience dans la constitution du dossier qui était nécessaire et suffisant. »

Eloge d'une patiente vacancière à l'unité de La Rochelle

« Depuis que je viens en dialyse dans votre établissement, je n'ai que des compliments à vous faire.

Le centre est propre, lumineux. Les vestiaires sont accessibles même pour une personne handicapée. Les toilettes sont toujours soigneusement nettoyées.

A l'entrée dans le sas, on peut attendre l'ouverture de la salle de soin, dans un espace confortable.

Des chaises sont à notre disposition. La salle de dialyse est très soignée et l'accueil y est chaleureux. Depuis quelques années que je viens chez vous, je suis toujours reçue comme une amie et non comme une patiente lambda.

On me connaît, on connaît mon dossier et ma prise en charge est rapide et efficace.

Les lits sont confortables et pratiques pour s'y installer.

Le petit déjeuner, tout comme les repas est bon et copieux.

Quant aux infirmières, elles sont accueillantes et compétentes. Je me sens en sécurité auprès d'elles. Et je constate que malgré le fait d'être alitée, le temps passe quand même vite. En fait, dans l'ambiance feutrée de la salle de dialyse, je peux dormir tranquillement.

Enfin, j'admire à chaque séance, le travail méticuleux des aides-soignantes qui ont à cœur l'hygiène irréprochable des locaux.

Cet intermède dans mon parcours de dialyse, me fait un bien fou. »

Résultats de l'enquête de satisfaction des patients



Une enquête a été menée auprès des patients à domicile et en unité de dialyse sur la période du 25 mai au 15 juin 2025 afin d'améliorer la qualité des soins et des services que nous proposons aux patients et de mieux répondre à leurs attentes.

Nous tenions à remercier tous les patients qui ont pris le temps de répondre au questionnaire qui leur a été transmis.

Voici les résultats globaux des deux enquêtes. Les résultats propres à chaque unité de dialyse sont affichés dans le hall d'accueil.

(Une pondération a été appliquée aux réponses : Très satisfait : 4 ; satisfait : 3 ; peu satisfait : 2 ; pas satisfait : 1 - Oui : 4 ; Non : 1)

Enquête patients à domicile



17 Participants

44.7% de taux de retour



91.3 % des patients sont globalement satisfaits de leur prise en charge à l'ADA 17

Information donnée

80 % des patients sont satisfaits par le contenu de notre revue interne « La Gazette du Patient », les informations du livret d'accueil et ont connaissance de notre site internet



Prise en charge

94 % des patients sont satisfaits par le matériel, la livraison des produits par l'ADA 17, le respect de leurs attentes, les dépannages réalisés



Fiches d'amélioration

91.3 % des patients ont connaissance de l'existence des fiches d'amélioration et sont satisfaits par leur traitement



Livraison prestataire

96 % des patients sont satisfaits par la livraison et le respect de leurs attentes lorsque que la livraison est effectuée par un autre livreur que l'ADA 17



Actions d'améliorations

Les résultats détaillés ont été présentés lors de la Commission des Usagers du 22/09/2025 et une action d'amélioration a été décidée :

→ Améliorer la qualité et la clarté de l'information donnée aux patients

Accueil

92.8 % des patients sont satisfaits par l'accueil téléphonique et l'organisation de leur admission



Enquête patients en unités



160 Participants

78.8 % de taux de retour



95 % sont globalement satisfaits de leur prise en charge à l'ADA 17

Accueil

92.5 % des patients sont satisfaits

(admission, accueil téléphonique, accueil dans l'unité, accès à l'unité, identification des personnels)



Soins

95 % des patients sont satisfaits

(disponibilité, efficacité, écoute, discrétion et politesse des personnels, confort de l'unité)



Moyens de communication

75 % des patients sont satisfaits et ont connaissance de notre site internet



(revue interne, affichage dans l'unité, site internet)

Respect des droits

90 % des patients sont satisfaits

(croyances, bien-être/bienveillance, consentement, intimité et confidentialité)



Fiches d'amélioration

76,8 % ont connaissance de l'existence des fiches d'amélioration et sont satisfaits par leur traitement



Information donnée

86.5 % des patients sont satisfaits (livret d'accueil, informations par le néphrologue et l'infirmier, sur les associations de patients, les représentants des usagers)



Prise en charge thérapeutique

90 % des patients sont satisfaits (prise en charge des inconforts liés à la dialyse, de la douleur, de son handicap et prise en charge diététique, psychologique et sociale)



Education thérapeutique

47.5 % des patients ont connaissance du programme d'éducation thérapeutique et souhaitent y participer



Actions d'améliorations

Les résultats détaillés ont été présentés lors de la Commission des Usagers du 22/09/2025 et des actions d'améliorations ont été décidées :

- Développer nos **outils de communication**
- Développer les ateliers d'éducation thérapeutique (ETP) destinés aux patients et communiquer sur les différents ateliers actuellement proposés à l'ADA17.

Le Projet des Usagers s'inscrit dans les recommandations de la CDU de 2024 et fait partie intégrante des initiatives visant à améliorer la qualité de l'accueil et des soins au sein de l'établissement. Le projet des usagers est structuré autour de sept grandes thématiques principales, afin d'assurer une prise en charge plus ciblée et plus pertinente des attentes des usagers.

Ces thématiques reflètent les priorités identifiées :



- Axe 1 : Amélioration de la qualité d'accueil
- Axe 2 : Amélioration la qualité des soins
- Axe 3 : Sécurité des patients
- Axe 4 : Renforcer la participation des représentants des usagers à la démarche d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins
- Axe 5 : Bientraitance
- Axe 6 : Communication Interne et Externe envers les Patients
- Axe 7 : Éducation Thérapeutique du Patient (ETP)

La version définitive du Projet des Usagers a été présentée et validée par les membres de la CDU le 18/03/2025.

	DOCUMENT INTERNE	Doc in V20250509
	Les usagers au cœur de nos engagements 2025-2027	Application le : 09 /05/2025 Pages : 1/1 Lié à : PCD/ADA/1.100
	Processus : Dossier patient	

Le **Projet des Usagers 2025-2027** reflète l'engagement de notre établissement à intégrer pleinement les usagers et leurs représentants dans la dynamique d'amélioration continue. Fondé sur l'écoute, le dialogue et la coopération, ce projet identifie des actions concrètes pour améliorer l'accueil, la qualité des soins, la bientraitance et l'information tout au long du parcours patient.

Les 7 grands axes du projet des usagers :

Amélioration de la qualité de l'accueil 🎯 Objectif : proposer un accueil bienveillant, individualisé, informatif. Actions : ✓ Formation du personnel à l'écoute et à l'empathie ✓ Système d'accueil personnalisé avec appui de l'équipe pluridisciplinaire ✓ Rencontre systématique avec les représentants des usagers (RU)	Amélioration de la qualité des soins 🎯 Objectif : renforcer le lien entre soins techniques et accompagnement humain. Actions : ✓ Activités favorisant le lien social ✓ Groupes de parole pour patients et proches ✓ Soutien psychologique et implication de l'entourage
Sécurité des patients 🎯 Objectif : développer l'autonomie et la prévention des risques. Actions : ✓ Éducation à l'autogestion (fiches, réunions d'information) ✓ Sensibilisation aux effets indésirables et aux mesures à prendre ✓ Information sur les dispositifs de signalement	Participation des Représentants des Usagers (RU) 🎯 Objectif : Impliquer les RUs dans la dynamique d'amélioration continue. Actions : ✓ Intégration des RU dans les groupes de travail institutionnels ✓ Recueil des avis et des expériences des usagers via des enquêtes et des échanges avec les RU
Bientraitance 🎯 Objectif : garantir un accompagnement respectueux et digne. Actions : ✓ Enquêtes régulières de satisfaction ✓ Outils d'information sur les droits et la prise de décision partagée	Éducation Thérapeutique du Patient (ETP) 🎯 Objectif : rendre les patients acteurs de leur santé. Actions : ✓ Programmes adaptés et personnalisés ✓ Intégration continue de l'ETP dans les parcours de soins
Communication interne et externe 🎯 Objectif : offrir une information claire, cohérente et accessible. Actions : ✓ Impliquer les représentants des usagers dans l'évaluation de la qualité de la communication interne et externe de l'établissement, en recueillant leurs avis et leurs recommandations. ✓ Mettre à disposition des patients, des ressources et des supports d'information variés, adaptés à leurs besoins et à leurs préférences	

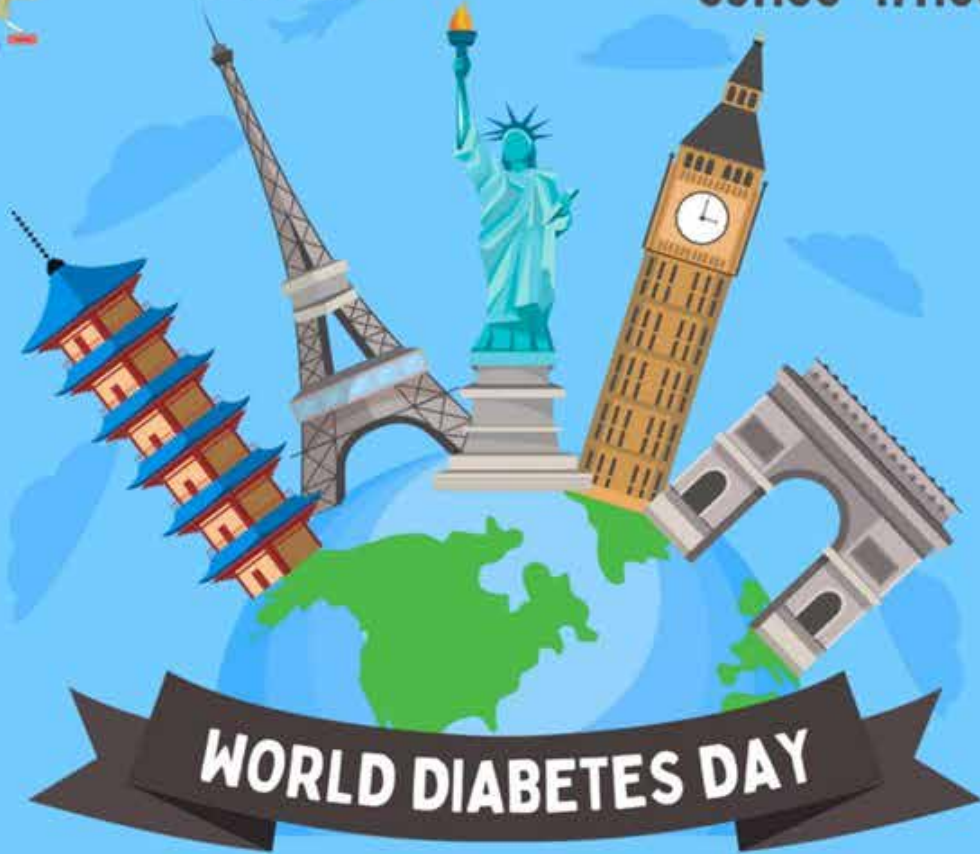
Vous pouvez également consulter la version complète du **Projet des Usagers** sur notre site www.ada17.fr.
Si vous avez des suggestions à nous transmettre, des fiches d'amélioration sont mises à votre disposition dans les vestiaires des patients, ainsi que des enveloppes timbrées destinées au service qualité.

Journée mondiale du diabète

par le Docteur Fannie LEROY, Mariana KOLEV & Isabelle AUDRY

ACREDIA Pour plus d'informations, contacter l'Association Charentaise de Recherche en Education Diabétique (ACREDIA) au 05 46 45 67 32

ENTRÉE LIBRE ET GRATUITE
09H00-17H00



WORLD DIABETES DAY

ESPACE ENCAN, QUAI LOUIS PRUNIER, LA ROCHELLE

35^{ÈME} JOURNÉE MONDIALE DU DIABÈTE
BIEN-ÊTRE & VOYAGE
VENDREDI 14 NOVEMBRE 2025

Conférences, ateliers de prévention et de sensibilisation, dépistages, associations.

 @atlantiquediabete
 YouTube
@atlantiquesante17 

Facebook  @atlantiquediabete 

juillet 2024 - Conception graphique : ACREDIA, impression par nos soins - les pots plantés sur la voie publique

Action de dépistage MRC



Newsletter – Action de dépistage MRC

Après le dépistage réalisé en mars dernier lors de la Journée mondiale du rein- en partenariat avec le Centre Hospitalier de La Rochelle, puis l'action menée au sein de l'entreprise Alstom, l'ADA 17 a poursuivi son engagement dans **la prévention de la maladie rénale chronique** en participant à la Journée mondiale du diabète du 14 novembre.

14 novembre 2025 : Journée mondiale du diabète à l'Espace Encan

L'ADA 17 a participé, en tant qu'invité, à l'événement organisé à **l'Espace Encan de La Rochelle** par ACREDIA (Association Charentaise Pour la Recherche en Education diabétique) et l'UTTEP Atlantique 17. L'objectif de l'ADA 17 associé à France Rein était de repérer précocement toute atteinte rénale, en particulier chez les patients diabétiques, présents en grand nombre à cette journée **et de délivrer des informations de prévention**.

Une action de dépistage ciblée

Tout au long de la journée, nos équipes ont proposé gratuitement :

- **Bandelette urinaire** : albuminurie, PH
- **Contrôles complémentaires** : tension artérielle, antécédents médicaux cardiovasculaires et rénaux
- **Interprétation immédiate des résultats** par un infirmier ou un néphrologue

Objectif : **détecter une possible atteinte rénale**, et orienter vers une prise en soins adaptée.

Échanges et sensibilisation



Au sein de notre stand, les visiteurs ont bénéficié :

- **D'entretiens personnalisés**,
- De conseils sur la prévention rénale,
- D'informations sur les liens entre **diabète, reins et cœur**.

La collaboration avec **France Rein**, l'ADA 17 et les associations partenaires a permis une action forte, coordonnée et visible.



Un grand merci aux bénévoles, aux associations et aux nombreux participants pour leur mobilisation autour de la prévention rénale et diabétique.

Merci également à nos patients venus à cette journée nous faire un coucou : votre présence et votre engagement renforcent chaque jour notre action de prévention.

Reportage vidéo sur la journée du diabète en vous connectant sur :

Facebook @atlantiquediabete ou **You Tube : @atlantiquesante17**

par Chaïmaa EL HARTI et David NAUD

Découverte du chantier de la future unité de Breuil-Magné avec les membres de la CDU



Les membres de la Commission des Usagers (CDU) se sont récemment réunis à Breuil-Magné pour découvrir le nouveau chantier de l'antenne ADA17. Cette rencontre a permis aux représentants des usagers de se projeter concrètement dans ce futur lieu d'accueil et d'échange.

Guidée par David Naud, la visite s'est déroulée dans une ambiance conviviale. Les participants ont pu parcourir le site, découvrir les espaces en cours d'aménagement et mieux comprendre les objectifs de ce nouveau projet, pensé pour améliorer l'accompagnement des usagers.

Ce temps de visite a également été l'occasion d'échanger, de poser des questions et de partager des impressions, renforçant ainsi le dialogue entre les équipes et les représentants des usagers.



La vie dans les unités de Vaux sur Mer

par Nicolas POIRET, Adeline BONNEAU et Lolita BONNIN

Le pouvoir des couleurs en dialyse : une histoire inspirante

Dans le quotidien parfois lourd des traitements, certaines personnes trouvent des moyens simples mais puissants de retrouver un peu de sérénité.



C'est le cas d'une patiente de Vaux Sur Mer Allongée, entourée du bruit discret des machines, elle sort à chaque séance son petit cahier de coloriage et ses crayons soigneusement rangés.



Dans le contexte médical, ces effets sont loin d'être anecdotiques : ils participent au bien-être global du patient, essentiel pour faire face aux traitements longs et répétitifs.

Pendant les heures que dure le traitement, elle s'évade dans les formes géométriques et les teintes qu'elle choisit avec soin.

Cette histoire nous rappelle que le soin ne se limite pas à la technique ou aux médicaments. Il y a aussi ces petites routines personnelles, ces moments de calme que chacun peut s'inventer pour mieux vivre la maladie.

Les mandalas, ces dessins circulaires souvent utilisés dans des pratiques méditatives, favorisent la concentration et la détente. Des études ont d'ailleurs montré que le coloriage pouvait réduire le stress, diminuer l'anxiété et même améliorer l'humeur.

Et vous, quelle activité vous aide à vous détendre ou à mieux vivre vos moments de soin ? Le coloriage... ou peut-être autre chose ?



L'Unité de Dialyse de Vaux-sur-Mer a pris des airs mystérieux à l'occasion d'Halloween !

Citrouilles, squelettes et petits fantômes se sont invités dans le service, transformant les lieux pour une journée placée sous le signe de la bonne humeur et du partage.

Les patients ont activement participé en réalisant de jolis coloriages sur le thème d'Halloween et en apportant leurs propres décorations. Grâce à leur créativité et à la participation de l'équipe soignante, l'unité s'est parée d'un décor à la fois amusant et légèrement effrayant.

Une belle manière de rompre la routine et de partager un moment convivial entre patients et soignants. Bravo à tous pour cette belle ambiance d'Halloween



La vie dans les unités de La Rochelle

par Gislaine ROYER , patiente de l'UDM 3

A l'initiative des patients, nous avons créé une bibliothèque participative au milieu du centre de dialyse de LA ROCHELLE.

Destinataires ... Ils sont pour vous ces livres : patients, soignants, administratifs, ambulanciers.

Fonctionnement... Pas de complexité dans l'emprunt d'un livre : un titre vous attire, prenez le livre et lisez-le, prenez votre temps, vous le garderez peut-être, vous l'échangerez ou vous le rapporterez pour qu'il regagne les étagères.

Objectif... Ces livres irrigueront sûrement vos vies !



Gislaine, Maële & Lise



Jean Claude

Le père Noël est passé à l'administration de l'ADA 17, cette année il était accompagné de son beau petit lutin...



Merci à Liliane et Gérald pour ce joli moment et les gourmandises apportées.



Mon espace santé est le service public numérique pour gérer vos données de santé.

Il comprend notamment :

- Votre **dossier médical partagé** (données liées à la prévention, à la santé et à votre suivi médical, documents ajoutés par vous-même ou envoyés par un professionnel ou un établissement de santé, données liées aux médicaments contenues dans le dossier pharmaceutique, informations sur la personne de confiance...)

Ce profit est utile en cas de suivi d'un parcours de soins, lors de la prise en charge par un nouveau praticien ou encore en cas d'urgence.

- **Vos données administratives** (noms, numéro de sécurité sociale, coordonnées du médecin traitant...)

- **Un catalogue de services** dédiés à la santé. Il peut s'agir de sites internet et d'applications qui vous proposent la prise de rendez-vous médicaux, les mesures quotidiennes de votre tension ou de votre poids, le suivi de votre maladie chronique, ou encore l'accès à des portails patients d'établissement de santé

- **Une messagerie sécurisée de santé** pour recevoir des messages et documents avec les professionnels et les établissements de santé. Le secret médical est respecté. Cette messagerie permet à l'Assurance maladie de vous donner des informations en lien avec la prévention

- **Un agenda** vous permettant d'organiser les événements liés à votre santé.

Vous avez reçu un courrier à la mise en place du service vous demandant si vous vous opposiez à la création de Mon espace santé. En l'absence d'opposition de votre part, Mon espace santé a été automatiquement ouvert 6

semaines après l'envoi du courrier. Vous pouvez à tout moment revenir sur votre décision en vous rendant sur le site internet : <https://www.monespacesante.fr/>

Est-ce sécurisé ?

Mon espace santé est une plateforme sécurisée et proposée par le service public.



Pourquoi privilégier la messagerie sécurisée de Mon espace santé ?

Elle permet de faciliter le suivi de votre santé avec vos professionnels de santé.

Grâce à la messagerie sécurisée, vos professionnels de santé peuvent vous envoyer des informations en toute confidentialité. Ils peuvent également vous transmettre des documents que vous pouvez ajouter à votre dossier médical.

Vous pouvez également utiliser cette messagerie pour envoyer une ordonnance à votre pharmacie en toute sécurité.

Le Dossier Médical Partagé (DMP) : à quoi ça sert ?

Vous avez la main sur votre santé :

- **Au quotidien** : recevez, stockez et partagez vos documents de santé (ordonnances, résultats d'analyses, etc.).

- **En consultation** : partagez l'essentiel de vos informations de santé. Vous pouvez ajouter des informations sur :

- Vos maladies et sujets de santé
- Vos traitements

par le Service Qualité

- Vos allergies
- Vos vaccinations
- Vos mesures de santé

Vous pouvez partager avec vos professionnels de santé une synthèse de votre profil médical.

Pour les patients suivis par les néphrologues de l'ADA 17, vous avez donné ou non votre consentement pour que les comptes-rendus de consultation soient transmis à votre DMP.

Comment fonctionne le DMP ?

Retrouvez tous vos documents médicaux au même endroit, enregistrez vos documents de santé les plus importants et recevez directement dans Mon espace santé les documents de vos professionnels de santé (vous recevez un email dès qu'un document est ajouté).



Vous pouvez y accéder depuis un ordinateur ou avec votre smartphone par l'application (sur Appstore ou Google play). Ainsi où que vous soyez, vous avez accès à vos données de santé.

Les professionnels de santé peuvent aussi accéder à vos documents en fonction de la confidentialité que vous aurez définie. Vous recevez un email dès qu'un professionnel de santé y accède.

Pour plus de renseignements, n'hésitez pas à vous rendre sur <https://www.monespacesante.fr/> ou de prendre contact avec le secrétariat de l'ADA 17.

Signaler les événements indésirables

par le service Qualité

Il est important de signaler, dans les établissements de santé notamment, les événements indésirables afin que l'événement soit analysé et des actions correctives mises en place.

C'est pourquoi, nous incitons nos professionnels à faire des déclarations d'événements indésirables mais aussi, vous, patient.

Qu'est-ce-qu'un événement indésirable ?

Un « événement indésirable » est un événement non souhaité impactant **la qualité de la prise en charge** ou **la sécurité des usagers**, ou le bon fonctionnement de **l'organisation des établissements** sanitaires et médico-sociaux et **la sécurité de leurs professionnels**.

En signalant un événement indésirable survenu lors d'un acte de soins vous contribuez à améliorer la qualité et la sécurité des soins : c'est un véritable acte citoyen qui bénéficie à tous.

Vous retrouverez ci-dessous les différents types d'événements indésirables :

Définition	Non grave	Grave
Non associée aux soins	Événement indésirable (EI) Un événement non souhaité qui peut affecter la santé d'une personne.	Événement indésirable grave (EIG) Un dysfonctionnement grave dans la gestion ou l'organisation susceptible d'affecter la prise en charge des usagers, leur accompagnement ou le respect de leurs droits et de tout événement ayant pour effet de menacer ou de compromettre la santé, la sécurité ou le bien-être physique ou moral des personnes prises en charge ou accompagnées.
Associée aux soins	Événement indésirable associé aux soins (EIAS) Un événement indésirable associé aux soins réalisés lors d'investigations, de traitements, d'actes médicaux à visée esthétique ou d'actions de prévention est un événement inattendu au regard de l'état de santé et de la pathologie de la personne et ayant des conséquences potentiellement préjudiciables.	Événement indésirable grave associé aux soins (EIGS) Un événement indésirable grave associé à des soins réalisés lors d'investigations, de traitements, d'actes médicaux à visée esthétique ou d'actions de prévention est un événement inattendu au regard de l'état de santé et de la pathologie de la personne et dont les conséquences sont le décès, la mise en jeu du pronostic vital, la survenue probable d'un déficit fonctionnel permanent y compris une anomalie ou une malformation congénitale.



Le signalement d'un événement indésirable n'est pas une démarche de réclamation.

Si vous souhaitez mettre en cause la qualité de votre prise en charge dans votre parcours de soins (relations avec le personnel soignant, qualité des repas, dysfonctionnement lors d'un transport sanitaire, refus d'accéder à certains documents vous concernant...), rapprochez-vous de notre établissement ou des représentants des usagers.

Comment déclarer ?

En vous rendant sur le portail de signalement des événements sanitaires indésirables :

<https://signalement.social-sante.gouv.fr/>



Que déclarer ?

- - Un dysfonctionnement ou des effets indésirables sur :
 - un produit à usage médical : cf ci-dessous
 - un autre produit : produit de la vie courante, aliment, complément alimentaire par exemple
 - des dispositifs à finalité esthétique, ou équipements destinés à la stimulation cérébrale transcrânienne
- - Un événement indésirable survenu lors :
 - d'un acte médical ou un examen
 - d'un acte à finalité esthétique

Signaler un événement sanitaire indésirable

Veuillez choisir une catégorie liée à l'événement indésirable que vous souhaitez signaler :

☒ Un produit à usage médical ☐ Un autre produit ☐ Un acte médical ou un examen ☐ Un dispositif ou un acte sans finalité médicale, y compris esthétique

Cochez ensuite la case correspondant à votre situation (un seul choix possible).

☐ Médicament / Vaccin (dont vaccin contre la Covid-19)
Tous les médicaments y compris les médicaments à base de plantes, homéopathiques, les préparations faites en pharmacie...

☐ Matériel / Dispositif médical
Par exemple :
- Matériel utilisé pour les soins : compresses, dispositifs externes, les médicaments, matériel de perfusion...
- Matériel implanté : dents, prothèses de hanche, prothèses mammaires...
- Autres : lentilles de contact...

☐ Médicament à usage vétérinaire
Seuls les effets indésirables constatés chez l'homme sont à signaler

Et après, que se passe t'il ?

Votre déclaration sera transmise à **l'Agence régionale de santé**, qui, si nécessaire, vous contactera pour recueillir davantage de renseignements. Elle vous informera également des suites données à votre signalement.

Info Identité santé : un nouvel outil numérique pour renforcer la culture d'identitovigilance

par le Service Qualité

(article diffusé dans le bulletin « Briques » de décembre 2025, écrit par Nathalie PERREAUD de la Cellule Régionale d'IdentitoVigilance (CRIV) de Nouvelle-Aquitaine)

Lancée en juin dernier à l'occasion de la 4ème journée régionale d'identitovigilance, l'**application « infos identité santé »** marque une nouvelle étape dans la diffusion des bonnes pratiques d'identitovigilance en Nouvelle Aquitaine.

Conçue par la Cellule Régionale d'Identitovigilance (CRIV) du GRADES ESEA, cette ressource numérique **vise à accompagner les usagers et les professionnels de santé dans la compréhension et l'appropriation de l'Identité Nationale de Santé (INS)** — un pilier essentiel de la sécurité des parcours de santé.

Un outil pratique, accessible à tous

Pensé pour être simple d'usage et intuitif, « infos identité santé » se présente comme une véritable application : elle peut être installée sur téléphone portable, tablette ou ordinateur, et reste

accessible même hors connexion réseau. Elle offre ainsi à chacun — usager comme professionnel — un accès rapide aux principes clés de l'identitovigilance, aux règles de bon usage de l'identité nationale de santé (INS), et à des informations pratiques pour sécuriser l'identification des usagers tout au long du parcours de santé, de soins et de vie.

Favoriser l'appropriation des bonnes pratiques

Au-delà de sa dimension pédagogique, l'application s'inscrit dans une démarche de sensibilisation active avec pour objectif de faciliter la diffusion d'une culture commune de la sécurisation de l'identification de l'usager, en rendant les concepts réglementaires plus concrets et accessibles.

Elle contribue ainsi à renforcer le lien entre professionnels et usagers, en favorisant la compréhension partagée d'une étape essentielle de la qualité des échanges de données de santé.

Un accès simple via le site régional

Ce nouvel espace numérique complète les actions de formation et de communication déjà déployées dans la région. Infos identité santé est présentée plus en détails sur le site Internet de l'**Identitovigilance en Nouvelle-Aquitaine** :

<https://www.identito-na.fr/infos-identite-sante>

A télécharger dès maintenant !



Mise à jour des données administratives

par Catherine CITRON



Afin de garantir la bonne tenue de votre dossier administratif, chaque fin d'année, nos Infirmier(e)s vérifient avec vous vos données administratives, néanmoins nous vous rappelons **l'importance de nous transmettre les changements** qui peuvent intervenir dans votre dossier régulièrement en cours d'année, à savoir :

- **Changement de nom d'usage**
- **Changement d'adresse et/ou de coordonnées téléphonique et d'adresse email**
- **Changement de Caisse d'Assurance Maladie**
- **Changement de Médecin traitant**
- **Changement de transporteur**
- **Changement de personne de confiance et/ou de personne à prévenir**

En terme d'identitovigilance, **notre établissement est dans l'obligation de veiller à la validité des pièces d'identité** (carte d'identité, passeport ou carte de séjour), par conséquent votre Infirmier(e) sera peut être amené(e) à vous demander de nous fournir ce document à jour de sa validité si celui-ci est arrivé à échéance en 2025.

Nous vous remercions également de bien vouloir veiller à ce que vos droits d'assurance maladie soit à jour et que votre ALD soit renouvelée en temps et en heure auprès de votre médecin traitant.

Avec tous nos remerciements.

Education Thérapeutique du patient (ETP)

par le Docteur Fannie LEROY

Je vous partage à nouveau le Flyer sur le programme d'éducation thérapeutique (ETP) « **Mieux vivre avec sa dialyse** » proposé au sein de l'ADA17. L'équipe s'étoffe avec l'intégration de 2 infirmières au groupe ETP Alice TAUZINET Sylvie ALLARD, infirmières à la rochelle et Nelly NIVOIX art-thérapeute et Aurélie BEAUDOIN, notre assistante sociale, qui sera formée en 2026.

La coordination de nos 2 programmes d'ETP au sein de l'ADA17 sera reprise en 2026 par Dr Fannie LEROY et Isabelle AUDRY, infirmière de parcours maladie rénale chronique.

En 2026, nous souhaitons poursuivre et développer la réalisation d'ateliers individuels, pour une prise en charge plus personnalisée du patient, tout en poursuivant les ateliers collectifs lorsque les salles de dialyse s'y prêtent.



Comment en bénéficier ?

« Parlez-en à votre médecin néphrologue ou aux soignants, ce sont vos interlocuteurs privilégiés ».

Pour bénéficier du programme, un premier entretien vous sera proposé par un des intervenants du groupe ETP.

Pour plus de renseignements, veuillez contacter :
Mme A-E. MIGEON :
06.08.99.88.22
aemigon@ada17.fr



Quels sont les objectifs du programme d'ETP ?

- Vous rendre plus autonome, c'est-à-dire prendre en charge de manière active votre maladie, vos soins et votre surveillance en partenariat avec les soignants.
- Vous aider à acquérir ou à maintenir les compétences dont vous avez besoin pour vivre au mieux avec la dialyse.
- Vous permettre d'intégrer progressivement la dialyse et ses contraintes dans votre vie quotidienne.

A qui s'adressent ces ateliers ?

A toute personne dialysée (avec possibilité d'être accompagnée d'un proche ou d'un aidant)

Comment se déroulent les ateliers ?

Un parcours personnalisé se déroulant de la façon suivante :



Quels sont les avantages pour votre santé ?

- Mieux vivre avec votre insuffisance rénale
- Prévention les complications en lien avec votre dialyse
- Adapter votre alimentation selon vos besoins
- Apprendre à repérer les symptômes et leurs conséquences, les situations d'urgence
- Savoir lire et interpréter votre bilan biologique

Que vous apportent les ateliers d'ETP ?

- Vous approfondissez les principales questions liées à votre insuffisance rénale
- Vous établissez des objectifs d'apprentissage personnalisés
- Vous bénéficiez d'un suivi individuel

par Céline MARTIN

Quand le soleil fait grève !

Chaque année, c'est la même histoire : le soleil prend ses congés, les jours raccourcissent, et notre bonne humeur file en vacances avec lui. Résultat : on se sent fatigué, bougon, et on regarde notre plaid comme s'il allait résoudre tous nos problèmes. Sans compter que notre corps réclame du sucre comme si c'était un légume de saison !

Pas de panique, c'est souvent la dépression saisonnière qui pointe le bout de son nez. Rien d'anormal : notre cerveau aime la lumière. Quand elle se fait rare, il boude un peu. Moins de soleil, moins de sérotonine (l'hormone

du bien-être) et notre organisme tourne au ralenti.

Alors que faire pour ne pas se transformer en ours grognon et maussade jusqu'au printemps ?

Voici quelques remèdes :



Attraper le moindre rayon de soleil ! Sortir, même quelques minutes, pour profiter de la lumière naturelle.



Bouger : Pas besoin d'un marathon, une balade suffit à réveiller le moral.



Garder du lien : famille, amis, voisins...un café partagé fait

toujours du bien au moral.



Se faire plaisir : une activité créative, un bon livre, ça nourrit aussi l'esprit.



Et surtout, en parler ! Vous verrez que vous n'êtes pas seul dans la grisaille et ça permet de retrouver un peu de légèreté.

Et puis rappelez-vous, le soleil ne disparaît pas, il se cache juste un peu pour nous laisser le plaisir de le redécouvrir.

L'hiver, c'est un peu la nature qui nous dit : pause, plaid et douceur obligatoire !

Prenez soin de vous.

Hygiène : quand l'humour sert à la prévention

par Sylvie THIBAUT & Adeline BONNEAU

Dans notre établissement, nous savons qu'un message de prévention passe souvent mieux lorsqu'il fait sourire. Plutôt que de rappeler pour la millième fois l'importance de l'hygiène des mains, nous avons choisi une approche différente : donner la parole aux... microbes eux-mêmes !

Voici donc un petit billet humoristique, imaginé comme une prise de parole directe du Collectif Coliforme Mobile, ces charmants compagnons invisibles qui adorent voyager d'un écran à l'autre. Leur message est drôle, mais derrière l'humour se cache une réalité très sérieuse : l'hygiène des mains et des surfaces reste essentielle pour prévenir la transmission de maladies.



YO LES HUMAINS



Ici le Collectif Coliforme Mobile , directement en duplex depuis vos intestins ! On voulait juste vous dire un **ENORME MERCI**

Grâce à vous et à votre passion pour le scroll-toilettes, on a quitté le caca pour la 5G !

Avant, on moisissait tranquille au chaud dans vos boyaux. Mais maintenant, on fait du tourisme digital de luxe :



Classe affaire sur vos écrans,



Transit express sur vos doigts, 

Buffet libre sur vos claviers et vos burgers.

Mais notre moment préféré ?

Roulement de...  papier toilette...

C'est quand vous avez fini de vous essuyer le popotin, et que la première chose que vous touchez après, c'est... votre téléphone. On adore cette tendresse, cette proximité. Franchement, on n'a jamais été aussi proches de vous.

Et gros POPO-HUG à nos héros préférés : les « crassoux » qui sortent sans se laver les mains 

Vous êtes nos VIP, nos porteurs officiels, nos « BlaBlaCaca » officiels. Continuez comme ça, les champions ! Ça ne sert à rien de se laver les mains si c'est pour re-toucher le même téléphone blindé de nous, non ? Logique imparable.

Allez, on vous laisse, on a un vol à prendre direction votre écran tactile.

Cet article est adapté d'un post publié sur LinkedIn par



Alexandra Foucher  Abonné
Coordinatrice Microbiologie Contrôle Qualité Pharm
2 sem. • 

J'apprends à lire une étiquette

Parfois aller faire ses courses relève du défi, entre trouver une place de parking à bonne distance, prendre le caddie, pour ensuite rentrer dans le supermarché. Tout semble un challenge, les lumières sont allumées, le haut-parleur diffuse une voix qui vous vante les promotions en cours...et puis les odeurs comme celle du pain chaud qui donne envie de manger, de flâner et d'acheter !

Bref, c'est presque un véritable parcours du combattant ! Liste des courses en main et caddie devant, je pars à l'assaut des rayons mais quel produit choisir ?

Alors à l'assaut de la lecture des étiquettes : quelques règles simples à retenir :

1° La liste des ingrédients :

Plus la liste est longue et plus le risque d'avoir un aliment ultra-transformé est important et donc de s'éloigner d'un aliment fait maison.

2° La qualité des premiers ingrédients :

Sur une étiquette, les ingrédients sont classés par ordre décroissant, le premier ingrédient sera le plus abondant, puis le deuxième et ainsi de suite jusqu'au dernier ingrédient qui sera le plus faible en proportion dans le produit.

Par exemple, je choisis les biscuits avec la farine comme ingrédient majoritaire et pas le sucre ou si j'achète un plat à base de viande ou de poisson je vais choisir celui dont la proportion en viande ou poisson sera la plus élevée.



3° La présence d'additifs et/ou arômes : Point important !

D'une façon générale et encore plus chez le patient dialysé, la présence d'additifs alimentaires signifie que vous avez face à vous un danger alimentaire !

C'est un aliment dit ultra-transformé et moins il y en a mieux on se porte ! Alors gare aux épaississants, aux édulcorants, aux émulsifiants ou encore aux ingrédients avec des noms imprononçables dont on ne savait même pas que cela pouvait exister ! Vous avez lu sirop de glucose fructose ? C'est quoi ? Et bien tout simplement du sucre transformé et hautement diabéto-gène.

En fait ces ingrédients ultra-transformés ont un rôle technologique et économique.

Alors attention aux additifs divers et surtout les additifs phosphatés ou à base de potassium (Phosphate de potassium, phosphate de sodium, ...) dangereux pour le patient dialysé.



4° La présence de logo officiel :

Il existe trois logos officiels que l'on peut aussi considérer comme gage de qualité : AB, Label Rouge et Bleu Blanc cœur.

Attention à ne pas confondre avec les mentions :

« Saveur de l'année » Ou « Elu produit de l'année », ce qui est différent.

5° La teneur en sucre :

A listes d'ingrédients équivalentes, on choisira le produit dont la teneur en sucre est la plus faible quand on lit le tableau des valeurs nutritionnelles.

Voilà vous avez déjà quelques repères de base pour mieux faire vos courses et choisir vos aliments. Encore une dernière étape à franchir, le passage en caisse et le chargement du coffre de la voiture pour repartir à la maison. Ouf ! Le seuil de la porte passé, c'est un peu comme franchir la ligne d'arrivée.

Commence alors le rangement des courses ...

La troisième mi-temps !

Maintenant, je vous propose mes recettes maison et de saison, sans additif ni conservateur

Entrée : Salade Bagatelle



POUR 4 PERSONNES

- 4 endives
- 1 pomme moyenne
- 2 tranches de jambon blanc à la coupe
- 1 jus de citron
- Vinaigrette : quelques brins de ciboulette, vinaigre de cidre et huile de colza (pour la vinaigrette), quelques amandes effilées (facultatif)

PREPARATION

Éplucher et vider la pomme et coupez-la en tranches fines.

Parer les endives (enlever les 2/3 des premières feuilles et couper en tronçons)

Dans un saladier, rassembler la pomme et les endives et arroser de jus de citron

Tailler le jambon blanc en fines lanières.

Ciseler la ciboulette

Préparer vos assiettes : mettre le mélange pomme et endives dans l'assiette puis ajouter les lanières de jambon blanc, mettre la vinaigrette et parsemer de quelques amandes effilées et décorer avec la ciboulette.

Servir frais

Analyse nutritionnelle pour une portion :

Calories	Protéines (g)	Lipides (g)	Glucides (g)	Phosphore (mg)	Potassium (mg)	Sel (g)
110	4,8	7	6,25	104	133,25	-
Peu calorique				Faible	Faible	

Plat 1 : Poulet sauté à la Lyonnaise



POUR 4 PERSONNES

- 800 g de poulet
- 1 cuillère à soupe d'huile olive
- 200g d'oignons
- 1 verre de vin blanc
- 1 bouquet garni
- Bouillon de volaille non salé (facultatif sinon herbes)
- poivre

PREPARATION

Découper et parer si nécessaire les morceaux de poulet. Emincer les oignons

Dans une sauteuse, mettre les morceaux de poulet, ajouter l'huile d'olive et faire colorer. Les retirer et faire sauter les oignons ;

Déglicer avec le vin blanc et laisser réduire.

Remettre le poulet sur cette compotée d'oignons, ajouter un peu de bouillon, et compléter d'eau de façon à recouvrir chaque morceau.

Ajouter le bouquet garni

Porter à ébullition et laisser cuire 45 à 60 minutes à couvert.

S'assurer de leur cuisson et décanter les morceaux

Réduire et dégraisser si nécessaire et vérifier le gout et l'assaisonnement.

A accompagner de pâtes ou de pommes de terre

Analyse nutritionnelle pour une portion :

Calories	Protéines (g)	Lipides (g)	Glucides (g)	Phosphore (mg)	Potassium (mg)	Sel (g)
360	28,5	26	3	235	378,5	0,25
	Fort	Fort	Pauvre	Fort	Modéré	Pauvre

Plat 2 : Filet de Flétan au thym et à l'ail



POUR 4 PERSONNES

- 500 g flétan (ou autre poisson blanc selon votre goût)
- 1 tête d'ail
- 1 petite botte de thym
- ½ litre de béchamel : Lait demi écrémé, 20 g de farine, 20 g de margarine, 1 petite cuillère à café de margarine.
- 1 cuillère à soupe d'huile d'olive, herbe de Provence

PREPARATION

Éplucher l'ail, enlever le germe et l'écraser avec un couteau.

Faire infuser l'ail et le thym dans de l'eau agrémentée d'un mélange d'herbe de Provence, et remettre à réduire à feu doux environ 15 minutes.

Réaliser la béchamel et associer la béchamel au mélange d'herbes réduit et infuser. Ajouter la petite cuillère de margarine. Poivrer selon les goûts.

Cuire les filets de poisson au four : les poser dans un plat, ajouter un filet d'huile d'olive et cuire à feu chaud à 180 °C pendant 10 minutes environ.

Servir les filets de poisson avec la sauce au thym et à l'ail. Accompagner ce plat de riz Basmati par exemple.

Analyse nutritionnelle pour une portion :

Calories	Protéines (g)	Lipides (g)	Glucides (g)	Phosphore (mg)	Potassium (mg)	Sel (g)
301	33	12,5	13	377	666	1
	Fort	Faible	Faible	Fort	Fort	Modéré

Dessert 1 : Crumble de poires



POUR 8 PERSONNES

- 8 poires Conférence
- 120 g de sucre en poudre
- 100g de farine
- 100g de margarine
- 80g de poudre d'amandes

PREPARATION

Pour ce dessert j'ai eu envie de vous faire découvrir le Crumble aux poires pour changer du classique Crumble à la pomme. Plus fin et tout aussi savoureux ...

Éplucher les poires et les couper en petits cubes

Faire revenir les morceaux de poire avec un peu de margarine à la poêle environ 4 à 5 minutes en les colorant légèrement.

Mélanger le restant de la margarine avec le sucre, la farine et la poudre d'amandes. Travailler légèrement afin d'obtenir une poudre.

Garnir des ramequins individuels avec les dés de poire et saupoudrer avec la préparation de Crumble.

Mettre les ramequins à four chaud 200 °C pendant environ 20 minutes.

Servir chaud.

Analyse nutritionnelle pour une portion :

Calories	Protéines (g)	Lipides (g)	Glucides (g)	Phosphore (mg)	Potassium (mg)	Sel (g)
349	15,9	16	45,2	80,4	305	-
	Modéré	Modéré	Fort	Modéré	Faible	Faible

Dessert 2 : Cheese Cake au fromage frais de brebis



POUR 8 à 10 PERSONNES

- 50 g de sucre
- 4 gros œufs
- 500 g de fromage frais de brebis
- 2 c. à s. de miel de thym (de préférence)
- 5 g de beurre
- 1 c. à s. de sucre cannelle en poudre

PREPARATION

Dans un bol, battre le sucre avec les œufs entiers. Rajouter le fromage frais, fouetter pour que le mélange soit bien homogène. Tout en battant, ajouter le miel.

Beurrer un moule de 26 cm de diamètre, saupoudrer de sucre, tourner pour le répartir. Verser la préparation au fromage frais, égaliser.

Faire cuire au four préchauffé à 180 °C pendant 20 min environ. Tester la cuisson du gâteau à la lame d'un couteau.

Servir tiède ou à température ambiante, saupoudrée de cannelle.

Analyse nutritionnelle pour une portion :

Calories	Protéines (g)	Lipides (g)	Glucides (g)	Phosphore (mg)	Potassium (mg)	Sel (g)
119	8	5	10,6	112	95	-
	Modéré			Faible	Faible	

Concours Décorations de Noël

par Adeline BONNEAU et Lolita BONNIN

Bonjour à tous ,

Bien qu'avec un peu de retard, cette année encore, nous organisons un concours décoration de Noël entre chaque unité de l'ADA 17.

Cette année le thème de la décoration était « le petit bonhomme en pain d'épices »

Et c'est à vous chers patients de voter pour votre décoration préférée ! **mais attention.... pas de triche ! Vous n'avez pas le droit de voter pour votre unité !**



Pour cela il suffit de remplir le coupon réponse ci-après avant la fin du mois de février 2024, en cochant le numéro de la photo choisie et le renvoyer à Adeline BONNEAU, Unité de dialyse de Vaux - 35 avenue de St Sordelin - 17640 VAUX SUR MER ou simplement le remettre à l'Infirmier(e) de votre unité qui nous le fera suivre.

L'unité dont la décoration aura remporté le plus de votes bénéficiera d'une semaine de viennoiseries (la date sera à définir avec vos infirmiers et agents).

Merci de votre participation





A vos votes !

A gagner ... une semaine de viennoiserie.



© Tous droits réservés ADA 17



Coupon réponse

A renvoyer à l'Unité de dialyse de Vaux - 35 avenue de St Sordelin - 17640 VAUX SUR MER ou simplement le remettre à l'Infirmier(e)r de votre unité qui nous le fera suivre, avant la fin du mois de mars 2026.

Patient habituellement dialysé dans l'unité de _____,

Je vote pour la décoration de l'unité n° : 1 - 2 - 3 - 4 - 5 (entourer le numéro)

Un peu d'humour....



Cette gazette peut également être consultée de manière numérique sur notre site Web: <https://www.ada17.fr>

Ont participé à ce numéro :

Chaïmaa EL HARTI
Julie VIAUD
Fannie LEROY
Mariana KOLEV
Isabelle AUDRY
David NAUD
Nathalie BAURREAU
Anne Elisabeth MIGEON
Nicolas POIRET
Adeline BONNEAU
Lolita BONNIN
Ghislaine ROYER
Céline MARTIN
Sylvie THIBAUT
Catherine CITRON

Prochaine
diffusion :
07 / 2026

Nous sommes à votre écoute et vous pouvez nous faire parvenir les thèmes que vous souhaitez voir aborder dans la Gazette du Patient, **vous pouvez également nous proposer des articles.**

Merci de contacter Catherine CITRON par courriel à l'adresse suivante : ccitron@ada17.fr ou par courrier au siège social de l'ADA17 : 6 rue Alexander Fleming - 17000 La Rochelle.